



Be ahead

Retourenformular

Interner Vermerk der Bft Antriebssysteme GmbH - RMA-Nummer:

Retourenformular

Um jegliche Rücksendungen (z. B. Garantien, Reparaturen, Rückgaben etc.) von Bft-Produkten schnell und sicher behandeln zu können, bitten wir Sie um ausführliche Angaben der untenstehenden Daten.

Bitte beachten Sie, dass seit dem 1. Mai 2017 nur noch genehmigte Retouren mit einer RMA-Nummer akzeptiert und bearbeitet werden. Um eine RMA-Nummer zu bekommen, schicken Sie bitte dieses ausgefüllte Formular an: service@bft-antriebssysteme.de. Mit Angabe dieser RMA-Nummer kann danach der/die zu beanstandenden Artikel an uns verschickt werden.

Rücksendekosten werden NICHT von der Fa. Bft Antriebssysteme GmbH übernommen oder erstattet. Produkte die bei der Fa. Bft Antriebssysteme GmbH gekauft wurden, können innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zurückgesendet werden. Sofern die Ware vollständig ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet.

Kundendaten

Kundennummer:	Abweichende Lieferadresse für Rücksendungen:
Telefonnummer für Rückfragen:	

Bft-Produkt

Modell:	Steuerung:
Zubehörteile:	
Ausführliche bzw. detaillierte Fehlerbeschreibung: (evtl. Zusatzblatt verwenden)	
Wo und wann wurde das Produkt gekauft:	
Handelt es sich um eine Garantie oder um eine Reparatur:	

Datum, Unterschrift

