Be ahead

Retourenformular

Interner Vermerk der Bft Antriebssysteme GmbH - RMA-Nummer:

Retourenformular

Um jegliche Rücksendungen (z. B. Garantien, Reparaturen, Rückgaben etc.) von Bft-Produkten schnell und sicher behandeln zu können, bitten wir Sie um ausführliche Angaben der untenstehenden Daten.

Bitte beachten Sie, dass seit dem 1. Mai 2017 nur noch genehmigte Retouren mit einer RMA-Nummer akzeptiert und bearbeitet werden. Um eine RMA-Nummer zu bekommen, schicken Sie bitte dieses ausgefüllte Formular an: service@bft-antriebssysteme.de. Mit Angabe dieser RMA-Nummer kann danach der/die zu beanstandenden Artikel an uns verschickt werden.

Rücksendekosten werden NICHT von der Fa. Bft Antriebssysteme GmbH übernommen oder erstattet. Produkte die bei Bft Antriebssysteme GmbH gekauft wurden, können innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zurückgesendet werden. Sofern die Ware vollständig ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet. Innerhalb dieser Rückgabefrist veranschlagen wir auf Rücksendungen eine Bearbeitungs- und Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 20 % des Rechnungsbetrages (ohne MwSt.)

Kundendaten

Kunde / Kundenummer:	Abweichende Lieferadresse für Rücksendungen:
Telefonnummer für Rückfragen:	

Bft-Produkt

Modell:	Steuerung:
Zubehörteile:	
Ausführliche bzw. detaillierte Fehlerbeschreibung: (evtl. Zusatzblatt verwenden)	
Wo und wann wurde das Produkt gekauft:	
Handelt es sich um einen etwaigen Garantieanspruch, eine Reparatur oder eine Rückgabe (20 % Gebühr):	

Datum, Unterschrift

BFT Antriebssysteme GmbH
Faber-Castell-Straße 29
90522 Oberasbach
GERMANY

Phone +49 911 - 766 00 90
Fax +49 911 - 766 00 99
E-Mail service@bft-antriebssysteme.de
www.bft-antriebssysteme.de

BNP Paribas
IBAN DE05 3701 0600 2220 5670 16
BIC GEBADE33

Geschäftsführer
Joao Speck, Francesco Marin,
Enrico Pirrone, Nicola Sanco
Handelsregister Fürth HRB 8813