Retourenformular

Interner Vermerk der Somfy GmbH (ehem. Bft Antriebssysteme GmbH) - **RMA-Nummer:**

Retourenformular

Um jegliche Rücksendungen (z. B. Garantien, Reparaturen, Rückgaben etc.) von Bft-Produkten schnell und sicher behandeln zu können, bitten wir Sie um ausführliche Angaben der untenstehenden Daten.

Bitte beachten Sie, dass seit dem 1. Mai 2017 nur noch genehmigte Retouren mit einer RMA-Nummer akzeptiert und bearbeitet werden. Um eine RMA-Nummer zu bekommen, schicken Sie bitte dieses ausgefüllte Formular an: auftrag-bft-de@somfy.com. Mit Angabe dieser RMA-Nummer kann danach der/die zu beanstandenden Artikel an uns verschickt werden.

Rücksendungen sind nur nach vorangegangener schriftlicher Zustimmung der Somfy zulässig. Somfy erhebt bei Rücksendungen mindestens eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 25,-- zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Bei größeren Rücksendungen werden die Kosten nach konkretem Aufwand berechnet. Dies gilt nicht für Rücksendungen wegen berechtigter Mängelrügen. Im Falle von Rücksendungen gehen die Transportkosten zu Lasten des Kunden. Die Produkte müssen in gutem Zustand, in ihrer Originalverpackung und mit allen notwendigen Dokumenten zurückgesendet werden. In jedem Fall ist keine Rücksendung möglich, wenn der Wert der Rücksendung gleich oder niedriger als 50,-- EUR ist.

Kundendaten

Kunde / Kundenummer:	Abweichende Lieferadresse für Rücksendungen:
Telefonnummer für Rückfragen:	

Bft-Produkt

Modell:	Steuerung:
Zubehörteile:	
Ausführliche bzw. detaillierte Fehlerbeschreibung: (evtl. Zusatzblatt verwenden)	
Wo und wann wurde das Produkt gekauft:	
Handelt es sich um einen etwaigen Garantieanspruch, eine Reparatur oder eine Rückgabe:	

Datum, Unterschrift

Somfy GmbH
Felix-Wankel-Str. 50
72108 Rottenburg

Tel. +49(0)7472 - 930-290
E-Mail auftrag-bft-de@somfy.com
www.bft-antriebssysteme.de

BNP Paribas S.A.
IBAN: DE62 5121 0600 4221 3230 19
BIC: BNPADEFFXXX

Geschäftsführerin
Angelique Longeray
HRB 390348
DE 146895464