

BFT ServiceLeistungen

Angebot

Option 1:

Kontaktieren Sie wie gewohnt Ihren Vertriebsmitarbeiter per E-Mail oder Telefon. Er kümmert sich um Ihr Anliegen.

Option 2:

Für Angebotsanfragen senden Sie bitte eine E-Mail an nebenstehende Kontaktangabe. Geben Sie Ihre Kundennummer, den Standort und die Artikelnummer (BFT oder SAP) an.

Angebotserstellung
eMail an
auftrag-bft-de@somfy.com

Bestellung

Option 1:

Kontaktieren Sie wie gewohnt Ihren Vertriebsmitarbeiter per E-Mail oder Telefon. Er wird sich um Ihr Anliegen kümmern und alles für Sie in die Wege leiten.

Option 2:

Um Ihre Bestellung aufzugeben, senden Sie bitte eine E-Mail an nebenstehende Kontaktangabe. Achten Sie darauf, Ihre Kundennummer, den Standort und die Artikelnummer (inklusive BFT- oder SAP-Nummer) anzugeben. Wir sind hier, um Ihnen zu helfen und freuen uns auf Ihre Bestellung!

Bestellung
eMail an
auftrag-bft-de@somfy.com

Gewährleistung

1. Halten Sie bitte Ihre Kundennummer und die Rechnungsnummer bereit.
2. Kontaktieren Sie uns mit diesen Angaben unter nebenstehenden Kontaktangaben!
3. Sie erhalten eine Rücksendenummer und einen DHL Freeway Aufkleber für kostenlose Rücksendungen bis 31,5 kg nach Rottenburg.
4. Bei einem vereinbarten Vorab-Ersatz erfolgt die Abrechnung mit einem Zahlungsziel von 60 Tagen. Bitte beachten Sie, dass die Rechnung zur Zahlung fällig wird, wenn die reklamierte Ware nicht rechtzeitig eingesendet wird oder der Defekt nicht auf das Produkt zurückzuführen ist. Bei Bankeinzug erfolgt der Einzug automatisch.

Gewährleistung
eMail an
technik-bft-de@somfy.com
Telefon unter
+49 (0) 7472 930 280

Reparatur / Wartung

Unter der URL www.bft-antriebe.de/servicebereich/bft-reparaturen können Sie Wartung mit Hilfe eines online-Formulares Ihre Reparatur oder Wartung bei unserem Servicepartner „Villbrandt & Spranger GbR Torantriebssysteme“ anmelden. Anschließend bekommen Sie eine Reparatur-Nummer zugesendet mit welcher Sie den Antrieb nach Altlandsberg einsenden können.

Bitte beachten Sie, dass nur angemeldete Reparaturen und Wartungen durchgeführt werden können.

Reparatur / Wartung
unter
[bft-antriebe.de/servicebereich/
bft-reparaturen](http://bft-antriebe.de/servicebereich/bft-reparaturen)

Finanzbuchhaltung

Unsere Finanzbuchhaltung steht Ihnen gerne zur Verfügung!
Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

Finanzbuchhaltung
Telefon unter
+49 (0) 7472 930 433
eMail an
finance.germany@somfy.com

Rücksendungen

Sollten Sie versehentlich die falsche Ware bestellt haben, können Sie diese innerhalb von 3 Monaten nach dem Rechnungsdatum zurücksenden. Bitte stellen Sie sicher, dass die Ware in der originalen Verpackung ist.

Es wird eine Bearbeitungsgebühr von 10 % erhoben, jedoch mindestens 25,00 €. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und stehen Ihnen bei Fragen jederzeit zur Verfügung!

Bei Fragen können Sie sich jederzeit an uns wenden!

Transportkosten

Transportkosten

Die Transportkosten richten sich künftig nicht mehr nach dem Auftragswert, sondern nach dem Gewicht der bestellten Ware:

0 - 9,99 kg	= 10,00 €
10 - 19,99 kg	= 25,00 €
20 - 39,99 kg	= 50,00 €
40 - 59,99 kg	= 75,00 €
ab 60 kg	= 125,00 €

In Ihrer Auftragsbestätigung finden Sie die Transportkosten rechts unten unter dem Nettobetrag.

Bitte beachten Sie, dass zusätzlich folgende Gebühren je nach Auftrag anfallen können:

2618835 Verzollung	+ 25,00 €
2618836 Fracht Sicherheitskontakteleisten	+ 19,50 €
2618837 Telefonische Avis	+ 10,40 €
2618838 Laufrollenprofile und Standsäulen auftragsbezogen	
2618839 Fracht Schrankenbaum	+ 140,40 €
9020846 Abweichende Lieferanschrift	+ 10,25 €

Transportschäden eMail an

kundenservice.rottenburg@somfy.com

Transportschäden

Option 1:

Bitte verweigern Sie die Annahme der Lieferung.

Option 2:

1. Erstellen Sie bitte Bilder des Schadens.
2. Senden Sie eine E-Mail an nebenstehende Kontaktangaben.
3. Stellen Sie sicher, dass Ihre E-Mail die Schadensbilder sowie die Lieferscheinnummer enthält.
4. Bitte reichen Sie Ihre Reklamation „unmittelbar“ nach Erhalt der Lieferung ein.

Schulungsangebote unter

somfypro.de/service/ausbildung

Fragen zu Schulungen? per Mail an

schulungen.rottenburg@somfy.com

Schulungen

Option 1:

Gerne können Sie individuelle Schulungen direkt mit Ihrem zuständigen Vertriebsmitarbeiter besprechen und planen. Wir freuen uns darauf, gemeinsam die bestmögliche Lösung für Sie zu finden!

Option 2:

Eine Übersicht unserer Schulungsangebote finden Sie auf www.somfypro.de/service/ausbildung. Sollten Sie Fragen haben, zögern Sie nicht, sich an uns zu wenden. Wir freuen uns darauf, Ihnen zu helfen!