

Garantiebedingungen

Stand 02/2025

I. Anwendungsbereich und Durchsetzbarkeit.

Die vorliegenden Garantiebedingungen („Bedingungen“) regeln und definieren die Garantiebedingungen für die unten aufgeführten Produkte, die von der Somfy GmbH (mit Sitz in der Felix-Wankel-Straße 50 - D-72108 Rottenburg / N, im Folgenden „Somfy“ genannt) unter verschiedenen Marken an ihre gewerblichen Kunden („Kunden“) in Deutschland verkauft werden. Die Bedingungen ersetzen die früheren Bedingungen gleicher Art ab dem Datum ihres Inkrafttretens.

Die Bedingungen werden jedem Kunden, der sie anfordert, systematisch mitgeteilt, um ihm die Möglichkeit zu geben, eine Bestellung bei Somfy aufzugeben. Sie können auch heruntergeladen werden von <https://www.somfy.de/garantiebedingungen>.

II. Dauer der Garantie.

Für Produkte, die unter der Marke Somfy verkauft werden:

Fünf (5) Jahren als Standardgarantie für alle Lösungen der Marke Somfy rund um Motoren, Zubehör, Steuerungen, Automatisierung, Fernbedienungen und vernetzte Lösungen (inkl. Akku) für:

- Roll- und Klappläden
- Außen- und Innenjalousien
- Markisen und Pergolen
- Vorhänge
- Smart-Home- und Sicherheitslösungen
- Garagentore und Tore

Sieben (7) Jahren für

- S&SO RS 100 Serie + Oximo WireFree 2 (RTS und io) Solarlösung für Rollläden inkl. Solarpanel und Akku (7 Jahre), sofern diese zusammen als Einheit verkauft und installiert wurden
- Sunea 40 Solar io für außenliegende Senkrechtmarkisen (ausschließlich gültig, wenn Motor, Paneel und Batterie gemeinsam gekauft wurden).

Drei (3) Jahren

- Akkus für Klappladenmotoren sowie Garagen- und Hofmotoren.

Für Produkte, die unter der Marke SIMU verkauft werden:

Fünf (5) Jahre für alle Produkte der Marke SIMU.

Für Produkte, die unter der Marke BFT verkauft werden:

Zwei (2) Jahre für alle Produkte der Marke BFT.

Die oben genannten Bedingungen gelten nicht für Zubehör und Markenprodukte von Drittanbietern (und alle anderen oben aufgeführten Produkte). Verbrauchsmaterialien (Batterien, Glühbirnen usw.) sind von der Garantie ausgeschlossen.

Dauer der Garantie beginnt für gewerbliche Kunden jeweils beginnend mit dem Herstellungsdatum.

Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantie noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Dauer der Garantie ist während der Zeit des Austauschs der defekten Produkte unterbrochen und wird ab der Auslieferung der ausgetauschten Produkte durch Somfy fortgesetzt.

III. Inhalt der Garantie

Die Garantie besteht darin, dass die Somfy ihrem direkten Kunden/Käufer kostenlosen Ersatz für alle Produkte mit Mängeln liefert, die nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruhen und bei denen der Mangel von Somfy nach Prüfung anerkannt wurde. Diese Garantie erstreckt sich nach dem Ermessen von Somfy auf die Reparatur oder den kostenlosen Ersatz des defekten Produkts durch ein Produkt mit der gleichen Funktionalität.

Im Rahmen der Garantie reklamierte Produkte müssen zuvor bestimmungsgemäß genutzt und entsprechend der Bedienungs- und Montageanleitung installiert und eingesetzt worden sein.

Somfy kann von den Kunden die Rechnung über den Ersterwerb der Produkte verlangen, um die Anwendung der Garantie sicherzustellen.

Wenn bei der Analyse und Prüfung kein Mangel festgestellt wird oder dieser nicht reproduziert werden kann, kann das Produkt an den Kunden zurückgegeben werden. Produkte, die im Rahmen der Garantie zurückgegeben und gemäß den Bedingungen ersetzt wurden, sowie Produkte, die nicht unter die Garantie fallen und vom Kunden nicht beansprucht wurden, gehen in das Eigentum von Somfy über.

Der Garantieanspruch ist gegenüber dem jeweiligen Verkäufer des Produktes geltend zu machen.

IV. Ausschluss

Diese Garantie gilt nicht, wenn die Produkte unter Missachtung der von Somfy zur Verfügung gestellten Anleitungen und Hinweise verwendet und installiert wurden, aber auch für eine Endnutzung, die nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch des Produkts entspricht.

Die Garantie deckt auch keine Fehlfunktionen der von Somfy verkauften Produkte ab, die auf die Qualität der Umgebung zurückzuführen sind, in der sie installiert werden:

- Funkabschirmung und elektrische Störungen, die durch Geräte, elektrische Zwänge oder Überspannungen oder die Qualität des Stromnetzes verursacht werden.
- Ausfälle, Störungen und schlechte Qualität von Telekommunikationsnetzen wie Telefon und/oder ADSL für Produkte, die an diese Medien angeschlossen sind.

Die Garantie deckt insbesondere nicht ab:

- Kosten im Zusammenhang mit der ursprünglichen Bestellung des defekten Produkts: Bearbeitungskosten, Versandkosten, Verwaltungskosten oder Kosten für eine damit verbundene Dienstleistung;
- Kosten für die Demontage und den Wiedereinbau der Produkte;
- Produkte, die aufgrund von Fahrlässigkeit oder Fehlern bei der Installation oder Verwendung beschädigt wurden, insbesondere in den folgenden Fällen:
 - o Verwendung außerhalb des Bereichs der Motorisierung oder Automatisierung von Rollläden, Klappläden, Markisen, Toren und Garagentoren,

- Verwendung von zugehörigen Elementen (automatische Systeme, Zubehör usw.), die nicht den von Somfy festgelegten Kompatibilitätskriterien entsprechen,
- Produkte, die geöffnet, zerlegt, zerbrochen, durchbohrt oder zerschnitten wurden, - Verbrauchsmaterial (Batterien, die nicht in der Liste der garantierten Produkte aufgeführt sind, usw.).
- Folgen von Naturkatastrophen.

Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe am Produkt von Personen ohne Autorisierung durch Somfy vorgenommen wurden.

Die vorliegende Garantie wird zusätzlich zu der gesetzlichen Mängelhaftung (kaufrechtlicher Gewährleistungsanspruch) geleistet und schränkt diese Rechte oder zwingende Haftungsansprüche nicht ein. Weitergehende Ansprüche bestehen aus dieser Garantie nicht.

V. Ersuchen um technische Unterstützung

Auf Wunsch des Kunden können die technischen Berater von Somfy den Kunden telefonisch auf die technischen Merkmale, Bedingungen und Grenzen der Installation und Verwendung eines Somfy-Produkts hinweisen und gegebenenfalls auf eine telefonische Anfrage zur Behebung einer Fehlfunktion eines vor Ort installierten Produkts reagieren. Der gewerbliche Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Installation und ist verpflichtet, die von Somfy zur Verfügung gestellten Informationen im Hinblick auf den betreffenden Kundenkreis, die geltenden Vorschriften und die Besonderheiten des betreffenden Standorts anzupassen und zu ergänzen.

VI. Sonstiges

Die Garantie gilt für alle seit 01.01.2024 von Somfy an gewerbliche Kunden verkauften Produkte mit Herstellungsdatum ab 01/2024. Ausgenommen hiervon sind dabei Antriebe für Innensonnenschutz vom Typ „WireFree“. Für diese Antriebe gilt die Standardgarantie von fünf (5) Jahren, sofern sie von Somfy seit dem 01.01.2021 an Verbraucher oder an gewerbliche Kunden mit Herstellungsdatum ab 01/2021 verkauft wurden.

Die Garantie kann von Somfy jederzeit mit Wirkung für künftige Verkäufe geändert oder aufgehoben werden.

Für diese Garantie gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

GARANTIEGEBER

Somfy GmbH

Felix-Wankel-Straße 50 · D-72108 Rottenburg / N.

Telefon +49 (0) 7472 930-0

www.somfy.de

Geschäftsführerin: Angelique Longerey

HRB 390348 Amtsgericht Stuttgart - WEEE-Reg.-Nr. 82102257